



Ementa A Arte de Desenvolver Equipes de Alta Performance – Autoinstrucional

1. Nome do curso: A ARTE DE DESENVOLVER EQUIPES DE ALTA PERFORMANCE

2. Objetivo Geral: Capacitar os Servidores habilitando-os para atuarem no Desenvolvendo de Equipes de Alta Performance, utilizando princípios e regras de aprendizagem aplicadas no gerenciamento moderno de trabalho, demonstradas através de características do comportamento humano, possibilitando conhecimento de técnicas e estratégias entre os grupos, visando o um melhor desempenho na função.

3. Carga Horária: 24 horas/aula.

4. Conteúdo Programático:

COMPETÊNCIA 1 – Compreender a importância do Desenvolvimento de Equipes nas Relações de Trabalho

1.1. Conceito de Grupos de Equipes de Alta Performance

1.1.1 Diferença entre Grupo e Equipe

1.1.2 Tipos Grupos

1.1.3 Princípios Éticos nos Grupos

1.1.4 Modelos de Grupos: equilíbrio, estrutural-funcional, cibernético de crescimento, mecânico, orgânico e de conflito

1.1.5 Pilares do Grupo e a Teoria da Necessidade - Vida do grupo: inclusão, controle, afeto e Dissolução (Rompimento ou morte) do grupo;

1.1.6. Fenômenos nos Grupos

1.1.6.1 Competência Emocional na Equipe

1.1.6.2 Desenvolvimento de Equipes

COMPETÊNCIA 2 – Refletir sobre a importância da Comunicação Assertiva em Equipes.

2.1 Contextos histórico da Comunicação na Esfera Pública

2.1.1 Comunicação nas Equipes

2.1.2 Comunicação Assertiva e Destrutiva

2.1.3 Tipos de Comunicação

2.1.4 O Poder da Escuta

2.1.5. Comunicação Organizacional na era digital

2.1.6 Feedbacks nas Equipes

2.2 Atributos Motivadores do Grupo: coesão, colaboração, confiança e competição

2.3. Condicionantes Atitudinais, sensibilidade, relatividade, interdependência e transparência;

2.4. Condicionantes Organizacionais: Cultura e Clima Organizacional

2.5 Condicionantes da Personalidade: Dominância Cerebral - auto percepção



COMPETÊNCIA 3 – Analisar as principais dificuldades encontradas nos estilos de lideranças junto às suas equipes utilizando estratégias na solução de conflitos Organizacionais.

3.1 Liderança nas Equipes

3.1.1 Lideranças por meio de Ações

3.1.2 Teoria de Ação e da Aprendizagem

3.1.3 Modelos de Ação e atuação do Líder

3.1.5 Atuações do Líder: Reflexão na Ação

3.1.4 Principais Estilos de Liderança

3.1.6 Liderança e Poder

3.1.7 Perfis apresentados na Reunião de Pessoas: Conceito, objetivos e características de: Bando, Corporação, Grupo e Equipe

COMPETÊNCIA 4 – Desenvolver habilidades, competências e atitudes, objetivando trilhar um caminho de Alta Performance no intuito de melhorar o desempenho das funções entre os grupos.

4.1 Trabalhando em Equipe

4.1.1. Mudanças no Grupo

4.1.2 Resistências a Mudança

4.1.3 Papéis de Times

4.1.4 Caminhos para Performance: CHA: conhecimentos, habilidades e atitudes;

4.1.5 Perfil adequado do Profissional de Alta Performance

5. Metodologia: De Ensino a Distância: uso da apostila *online*, leitura complementar, vídeos, materiais complementares e avaliações de aprendizagem.

Metodologia de Avaliação de Aprendizagem: exercício de aprendizagem por Competência.

6. Bibliografia.

- BATITUCCI, Marcio Dayrell. **Equipes 100%. O novo modelo do trabalho cooperativo no 3º milênio.** Minas Gerais. Makron Books, 2001;
- BEJARANO, Viviane Carvalho. **Como Formar Equipes Com o Equilíbrio Ideal de Personalidades e Perfis Pessoais:** A Teoria e as Ferramentas de Meredith;
- BELBIN, R.M. & ASSOCIATES. **A teoria dos papéis na Equipe.** Disponível no site: <http://www.belbin.com>>. Acesso em 06/09/2015;
- BION, A dinâmica de Grupos de Bion e as Organizações de Trabalho: Disponível: https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-65642002000200015;
- BRIAN CLEGG e PAUL BIRCH, **Criatividade Mude Seu Estilo de Trabalho Já.** Editora: Qualitymark. Tipo: seminovo/usado, Ano: 2002, Disponível: <http://sistema.simead.com.br/13simead/resultado/trabalhosPDF/565.pdf>;



- BRIEL, Thomas – O poder da Escutatória. 2019. Disponível: <https://palestrarte.com.br/equipe-de-palestrantes/thomas-brieu;>
- BRUNO, Rodrigues e outros. **A importância da Comunicação nas Organizações**. Disponível em: <http://www.bm.edu.br/fatesc.edu.br/wp-content/blogs.dir/3/files/pdf/tcc/a_importancia_da_comunicacao_nas_organizacoes.pdf>;
- CHESTER Barnard, Gestão de Projetos, Artigo: Disponível: <http://sistema.semead.com.br/13semead/resultado/trabalhosPDF/565.pdf>;
- CHIAVENATO, Idalberto. **Teoria Geral da Administração**: uma visão abrangente e moderna da administração das organizações. Ed. Compacta. 3ª ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004;
- CORTELLA, Mario Sergio. **Por que fazemos o que fazemos?** Aflições vitais sobre trabalho, carreira e realização. 1. Ed. São Paulo: Planeta, 2016;
- COSTA, Núbia Muniz. Apostila Curso de Formação da SERES: **Relações Interpessoais**. Recife: – SERES/ 2014;
- COSTA, Núbia Muniz. **Feedback nas Organizações**. Recife: Apostila de Qualidade no Atendimento – ACIDES /2013;
- COSTA, W. S. **Resgate da humanização no ambiente de trabalho**. Caderno de Pesquisas em Administração, São Paulo: PPGA/FEA/USP, v. 09, 2002.
- FERRAZ, EDUARDO. **A diferença entre cooperação e competição**. Disponível em <<http://www.administradores.com.br/artigos/carreira/a-diferenca-entre-cooperacao-e-competicao/71692>>;
- FERREIRA, Janaina: **Método SCI: situação, comportamento e impacto nos grupos** Disponível em: <http://pt.slideshare.net/JanainaFerreira2/aula-03-04-05-e-06-gestao-pessoas-e-liderana-lider-coach-feedback-des-de-equipes-e-empowerment>;
- LEMES, Priscila dos Santos. **A importância da Comunicação interna nas organizações e suas ferramentas**. Fundação Educacional do Município de Assis, Fema – São Paulo, 2012.
- LEWIN, Kurt. **Problemas de dinâmica de grupo**. Disponível: <https://www.estantevirtual.com.br/livros/kurt-lewin/teoria-de-campo-em-ciencia-social/2404230640>;



- MARQUES, José Roberto. **COACHING GROUP: A Mágica da Sinergia**. Goiânia: Editora IBC, 2ª Edição, 2018;
- MATTOS, Sérgio Augusto Soares. **A revolução digital e os desafios da comunicação**. Cruz das Almas, BA: Editora UFRB, 2013;
- MAXIMILIANO, Antônio César Amaru. **Teoria Geral da Administração: da revolução urbana à revolução digital**. 6.ed. São Paulo: Atlas, 2007;
- MASLOW, Abrahão, Psicólogo Americano, - **Teoria das Necessidades**. Disponível: <https://www.sbcoaching.com.br/blog/piramide-de-maslow/>;
- MESQUITA, Zilá. **Para Compreender Competição e Cooperação nas Organizações**. Disponível em: <<http://www.anpad.org.br/admin/pdf/enanpad1998-org-23.pdf>>.
- MOSCOVICI, Fela. **Equipes dão certo: a multiplicação do talento humano**. Rio de Janeiro: Olympio, 2001;
- MOSCOVICI, Fela. **Desenvolvimento Interpessoal**. Rio de Janeiro Editora José Olympio, 2013;
- MUNIZ, Núbia e VIEIRA, Jaciara. **Desenvolvimento das Relações Humanas no Trabalho**. Apostila. Instituto de Recursos Humanos. (IRH-PE), CEFOSPE- Centro de Formação do servidor Público. Recife-PE, jun., 2011;
- NUNES, Patrícia. **Psicologia Positiva**. Portal da psicologia Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação de Coimbra, Portugal, 2008;
- PARKER, Glen M. **O poder das Equipes**. Rio de Janeiro: Campus, 1995, Disponível: <https://www.estantevirtual.com.br/livros/glenn-m-parker/o-poder-das-equipes/132514030>
- PILATI, Ronaldo. **Comprometimento Atitudinal e Comportamental: Comprometimento Atitudinal e Comportamental: Relações com Suporte e Imagem nas Organizações** Relações com Suporte e Imagem nas Organizações. **RAC**, v. 5./Dez. 2001;
- ROBBINS, Harvey & FINLEY, Michael. **Porquê as Equipes não funcionam?**. 7ed., Rio de Janeiro: Editora Campus Ltda. 1997;
- SCIOTTI, Lucila, **Horizontes para Liderança: Para onde levam nossos modelos, crenças e ações.**, São Paulo, Senac/2016;
- SCHUTZ, W. Profunda simplicidade: **Uma nova consciência do eu interior**. São Paulo: Ágora, 1989;
- SANTOS, Claudia. **Especialista em gestão estratégica de pessoas, palestrante, coach executiva e diretora da Emovere You**. Disponível em: <<http://www.emovereyou.com.br>>;



- WARREN, Gamaliel Bennis Goldsmith, J. (2010). Aprendendo a Liderar: Um Manual de Inscrição Líder, 4ª Ed. Livros Básicos, 2010. Disponível: <http://fatin.com.br/download/espaco-do-administrador/a-arte-de-liderar-o-papel-do-lider-na-gestao-de-conflietos.pdf>;
- ZANELII & BASTOS, Psicologia, Organizações e Trabalho no Brasil. A Vida e bem-estar no trabalho (2004) . Disponível : http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1984-66572011000200003